EFI-projektet

Dato: 04.03.2011

Version: 1.00

Overordnet beskrivelse

fordringshavernes kommunikation med EFI

Version (1.0)

1 **Introduktion** 3
2 **Indledning** 4
3 **Integrations metoder** 6
4 Integration via Web services 6
5 Integration via FTPS 7
6 **Supplerende beskrivelse af services** 8
7 Fordringshaveraftaler 8
8 Fordringshaver vs. systemleverandør 8
9 Fordringsidentifikation 8
10 Kundeidentifikation 8
11 Fordringsarter 9
12 Aktionsstatus 9

Dato	Version	Redaktør	Ændringer
04.03.2011	1.0	MN	Initial version.

1 Introduktion

Dette dokument beskriver den systemgrænseflade, som fordringshaverne skal anvende ved kommunikation med EFI. Dokumentet angiver kommunikationsmønstret med EFI, og beskriver de overordnede tekniske parametre der benyttes i input og output til systemet. Beskrivelsen kan ikke stå alene, men skal ses som en introduktion til servicebeskrivelserne.
Målgruppen er arkitekter og tekniske specialister der skal have en indføring i EFI's grænseflade til fordringshaverne.

Refererede dokumenter:

Ekstern kommunikation SKAT IP Tekniske mønstre	Teknisk beskrivelse af kommunikations mønstre der anvendes i forhold til SKATs IP platform, herunder EFI. Dokumentet er af generelt og af teknisk karakter. Dokumentet er ikke EFI specifikt, og eksemplerne er taget fra et andet større udviklingsprojekt i SKAT.
Servicebeskrivelse	Servicebeskrivelser der specificerer de fire OIO services der udstilles til fordringshaverne af EFI.
Forretningsmæssig beskrivelse til Fordringshaverne	Forretningsmæssig beskrivelse af EFI i forhold til fordringshaverne.

2 Indledning

EFI systemet skal fremadrettet håndtere inddrivelse af offentlig gæld i Danmark. EFI skal inddrive de fordringer som der er aftale om kan og skal inddrives af Restance Inddrivelses Myndigheden (RIM).
Fordringshaverne skal levere oplysninger om fordringer, der skal inddrives af EFI, og modtage oplysninger og afregninger retur vedr. fordringerne til inddrivelse. Dette dokument omhandler de tekniske mønstre for system til system integration mellem en fordringshaver og EFI.
Fordringshaverne har teknisk set tre muligheder for at aflevere/modtage fordringsoplysninger til/fra EFI:

1. **Web services**
   Fordringer og ændringer til fordringer ***indberettes*** som servicekald til en OIO service (OIO-MFFordringIndberet), der udstilles af SKAT. Da processeringen af fordringerne i EFI håndteres asynkront, leveres det forretningsmæssige svar på leverancen som responce på et synkront servicekald foretaget af fordringshaver.

   Underretning om fordringer sker via et synkront servicekald som foretages af fordringshaver.

   Denne integrationsform forventes at dække fordringshavere med service orienterede systemer.

2. **FTPS integration**
   Fordringer og ændringer til fordringer ***indberettes*** som filoverførsler til en FTPS server. EFI kvitterer med en teknisk kvittering for leverancen der lægges på FTPS serveren til fordringshaveren. Fordringshaver skal herefter polle for forretningsmæssige kvitteringer, ved at lægge en fil på FTPS serveren, hvorefter EFI kvitterer med den forretningsmæssige kvittering der lægges på FTPS serveren til fordringshaveren.

   Underretninger til fordringshaver foretages ved, at fordringshaver lægger en fil til EFI, der angiver hvilke underretninger, der ønskes returneret, hvorefter EFI returnerer de ønskede underretninger i en fil, der kan hentes over FTPS.

   Denne integrationsform forventes at dække fordringshavere med stort volumen og batchorienterede systemer.

3. **Web løsning**
   Fordringshaver ***indberetter*** manuelt fordringer og ændringer til fordringer via en web grænseflade. EFI ***underretter*** fordringshaver om ændringer vedr. fordringer pr. brev (post eller mail).

Denne integrationsform forventes at dække meget små fordringshavere, der ikke har det store behov for IT understøttelse.

Denne integrationsform er ikke dækket yderligere af nærværende dokument.

3 Integrations metoder

System til system integrationen til EFI kan enten ske via OIO Web services eller via FTPS.

4 Integration via Web services

SKAT udstiller følgende fire OIO web services over https.

- OIO _MFFordringIndberet
- OIO _MFKvitteringHent
- OIO _MFUnderretSamlingHent
- OIO _MFFordringTypeHent

Kommunikationsmønstret for disse synkrone services svarer til model D i dokumentet *'Ekstern Kommunikation SKAT IP – Tekniske mønstre'*.

Indberetninger
Indberetninger sendes til EFI med servicen OIO _MFFordringIndberet. Denne service håndterer såvel oprettelse af som ændringer til fordringer, idet der i payload angives en ModtagFordringAktionKode, som kan specificere følgende funktioner:
OpretFordring
ÆndrFordring
Nedskriv
Opskriv
Tilbagekald
OpretTransport
ÆndrTransport

Selve oprettelsen i EFI foretages asynkront, hvorfor den forretningsmæssige kvittering for oprettelsen/ ændringen kan hentes med servicen OIO_MFKvitteringHent. Fordringshaver skal, med et passende interval, polle denne service indtil der modtages en ModtagFordringAktionStatusKode der indikerer en slut tilstand.

Underretninger
Meddelelser vedr. inddrivelsen leveres som underretninger til fordringshaver ved kald af servicen OIO _MFUnderretSamlingHent. Underretninger kan være af typen:
Afregning
Afskrivning
Modregning
RenteTilskrivning
Returnering

Fordringshaver skal, med et passende interval, polle denne service for at kunne modtage underretninger om de fordringer der er sendt til inddrivelse, og efterfølgende opdatere eget system med korrektionerne.

Liste af Fordringstyper
EFI udstiller servicen OIO_MFFordringTypeHent. Denne service kan bruges af fordringshaver til at få et overblik over hvilke fordringstyper som kan indberettes til RIM.
For detaljeret information om disse services henvises til servicebeskrivelserne.

5 Integration via FTPS

FTPS integration følger mønsteret for web service integration, idet alle integrationer initieres af fordringshaver. Det integrationsmønster der anvendes er mønster A, som beskrevet i *'Ekstern Kommunikation SKAT IP – Tekniske mønstre'*.
Der anvendes de samme xml strukturer i de overførte filer i både input og output, som fremgår af OIO webservicebeskrivelserne, og kaldsmønstret vil være tilsvarende.

6 Supplerende beskrivelse af services

I det følgende opsummeres og beskrives nogle af de generelle egenskaber ved snitfladerne til fordringshaverne. Beskrivelserne erstatter ikke service beskrivelserne, men skal betragtes som en samlet beskrivelse af nogle enkelte centrale punkter, der kan lette den overordnede forståelse af grænsefladerne.

7 Fordringshaveraftaler

For at kunne levere fordringer til EFI, skal der indgås en fordringshaveraftale. Fordringshaveraftalen specificerer hvilke fordringstyper fordringshaveren kan indberette, hvilke oplysninger der er mandatory for de forskellige fordringstyper samt afregningsinformation. Det fremgår også af fordringshaveraftalen om fordringshaveren anvender system-til-system integration, og i givet fald hvem der den tekniske systemleverandør til RIM.
Kald til EFI, hvor der ikke er indgået (registreret) en fordringshaveraftale, afvises.

8 Fordringshaver vs. systemleverandør

Fordringshaver kan lade en ekstern part levere data til EFI. Systemgrænsefladen til EFI opererer derfor med såvel en ekstern system ID (FordringshaverSystemIDStruktur.VirksomhedSENummer) og en fordringshaverID (FordringHaverIdentifikator). Det eksterne system ID refererer til SE nummeret for den tekniske leverandør af data (f.eks. KMD debitor, Fujisu, Økonomistyrelsen), og fordringshaverID refererer til den forretningsmæssige fordringshaver (f.eks. en kommune)

9 Fordringsidentifikation

Ved modtagelse af en fordring tildeler EFI den enkelte fordring en unik nøgle (FordringInddrivelseFordringIdentifikator) som skal bruges til at identificere en fordring, hvis den skal ændres, og når den skal afregnes. Denne ID returneres til fordringshaver når fordringen er blevet modtaget af servicen OIO_MFFordringModtag.
Yderligere kan fordringshaveren identificere sine fordringer med egen unik reference (FordringFordringHaverReference). Denne identifikation benyttes ikke aktivt i forbindelse med inddrivelsen, men bruges til at sikre sammenhængen til fordringshavers registreringer.
Den enkelte originale fordring, kan bestå af flere relaterede fordringer. F.eks. kan en parkeringsafgift bestå af den initielle parkeringsafgift, en opkrævningsrente og et opkrævningsgebyr. Når disse fordringer indberettes skal de knyttes sammen med den oprindelige hovedfordring. Hvis fordringerne indberettes samtidigt skal strukturen til at angive relaterede fordringer ifm. indberetningen benyttes. Hvis eksempelvis renter overdrages efterfølgende sker sammenknytningen ved hjælp af FordringInddrivelseHovedFordringIdentifikator.

10 Kundeidentifikation

Hovedreglen er at fordringer indsendes til EFI med reference til en (eller flere) kendte kunder (restanter) identificeret med et CPR eller SE nummer. I disse tilfælde angives blot den fælles identifikation af kunden dvs. CPR-nummer eller SE-nummer.
Gæld der ikke kan henføres til danske virksomheder eller danske borgere kan dog også indsendes. Hvis det er første gang at fordringshaveren sender en konkret kunde (uden cprnr hhv.SE-nummer) til inddrivelse, så skal kontaktoplysningerne medsendes. I EFI oprettes nye kunder efter manuel sagsbehandling i EFI, idet det skal verificeres at kunden ikke allerede er oprettet. EFI returnerer den identifikation som anvendes i inddrivelsen (kaldes et AKR nummer) til fordringshaver i den forretningsmæssige kvittering (dvs. OIO_MFKvitteringhent). Ved efterfølgende indberetning på den samme kunde(restant) anvender fordringshaver det tildelte AKR nummer.

11 Fordringsarter

EFI kan modtage fire forskellige fordringsarter.

1. Fordringer til Inddrivelse (INDR)
   Repræsenterer fordringer der har været forsøgt opkrævet af den enkelte fordringshaver, men som overdrages til inddrivelse hos RIM.

2. Fordringer til Modregning (MODR)
   Repræsenterer fordringer der er under opkrævning, og som ønskes modregnet i offentlige udbetalinger.

3. Fordringer til Opkrævning (OPKR)
   Repræsenterer fordringer der stadig er under opkrævning, men hvor opkrævningsopgaven (efter aftale) håndteres af RIM.

4. Transporter (TRAN)
   Transporter i offentlige udbetalinger der gives imellem to parter. Transporter håndteres i EFI sammen med modregninger for at kunne gives samlet og korrekt billede af hvor en udbetaling evt. skal dirigeres hen.

De leverede systeminterfaces håndterer alle fire typer af fordringsarter.

12 Aktionsstatus

Fordringer der indberettes til EFI markeres med en ModtagFordringAktionStatusKode. Denne kode kan have følgende værdier MODTAGET, SAGSBEHAND, AFVIST OG UDFØRT. Servicen OIO_MFFordringIndberet kan levere hhv. MODTAGET og AFVIST, hvorimod OIO_MFkvitteringHent kan returnere alle fire stati.

AFVIST og UDFØRT er sluttilstande, hvorimod SAGSBEHAND og MODTAGET er tilstande, der indikerer at modtagelsen af fordringen behandles i EFI.
Ændringer til fordringer, der har en aktionsstatus der indikerer at modtagelsen stadig behandles i EFI, afvises ved modtagelsen.